

4 JAHRE

verlängern

3 JAHRE

verlängern

2 JAHRE

verlängern

1 JAHR

verlängern



OPEL ANSCHLUSSGARANTIE¹

SIE HABEN DIE WAHL.

Schutz wahlweise für 1, 2, 3 oder 4 Jahre.

¹ Anschlussgarantie gemäß den näheren Bedingungen OF 50 der CG Car-Garantie Versicherungs-AG.

INHALTSVERZEICHNIS



1. VORTEILE UND ALLGEMEINE LEISTUNGSINHALTE	3
2. ANNAHMEKRITERIEN	4
3. GARANTIEUMFANG	8
4. KOSTENERSTATTUNG	9
5. KUNDENKONTAKT-PROGRAMM	10
6. ANSPRECHPARTNER	11

1. VORTEILE UND ALLGEMEINE LEISTUNGSINHALTE

DIE VORTEILE DER OPEL ANSCHLUSSGARANTIE

Sie wollen Ihre Kunden langfristig an Ihr Autohaus binden und Ihre Werkstattauslastung dauerhaft optimieren? Mit der Opel Anschlussgarantie haben Sie ein Instrument zur Hand, das Sie bei diesem Vorhaben unterstützt.

- Stärkung des Marken-Images durch das verlängerte Garantieverprechen
- Erhöhung der Kundenloyalität: Neuwagenkäufer werden zu Stammkunden
- Höhere Kundenzufriedenheit durch langfristige Absicherung der Kunden vor unerwarteten Reparaturkosten
- Bessere Werkstattauslastung durch Sicherung von Inspektions- und Wartungsarbeiten sowie garantiebedingten Reparaturen
- Folgegeschäfte im Werkstatt- und Zubehörbereich
- Profilierungsmöglichkeit im Wettbewerb
- Garantieverlängerung bis 200.000 km ohne Altersbegrenzung
- Kundenkontakt-Programme zur langfristigen Kundenbindung: Kundenmailing zur Garantieverlängerung inklusive und komplette Abwicklung durch CarGarantie – von der Erstellung bis zum Versand.

Nutzen Sie die Vorteile der Opel Anschlussgarantie und begleiten Sie Ihre Kunden über Wartungs- und Inspektionsarbeiten bis hin zum Kauf eines neuen Opel.

ALLGEMEINE LEISTUNGSINHALTE

Gültigkeit

Die Garantie gilt im Inland, bei Urlaubs- und Geschäftsfahrten auch europaweit.

Aufrechterhaltung der Opel Anschlussgarantie

Der Käufer hat die vom Hersteller vorgeschriebenen oder empfohlenen Inspektions- und Wartungsarbeiten bei der Verkaufsfirma, in einer vom Hersteller anerkannten Vertragswerkstatt der gefahrenen Marke beziehungsweise nach Herstellervorschrift durchführen zu lassen. Näheres ergibt sich aus den jeweiligen Garantiebedingungen.

Übertragbarkeit der Opel Anschlussgarantie für langfristige Fahrzeugbindung

Die Opel Anschlussgarantie ist an das Fahrzeug gebunden und geht bei Weiterverkauf auf den neuen Besitzer über. Im Hinweisheft befindet sich das heraustrennbare Formular „Adressänderung/Halterwechsel“. Hier ist der Name des neuen Besitzers, seine Anschrift und die Nummer der Garantievereinbarung einzutragen. Das Formular ist dann an die CG Car-Garantie Versicherungs-AG einzusenden.

Zu den oben stehenden Ausführungen gelten die Allgemeinen Garantiebedingungen zur Opel Anschlussgarantie OF 50.

2. ANNAHMEKRITERIEN



OPEL ANSCHLUSSGARANTIE

Garantievergabe

Für alle Pkw, Pkw-Kombi, Geländewagen und Transporter (Kasten-, Kombi-, Pritschenwagen, Kleinbusse, wie z. B. Opel Combo/Movano/Vivaro) bis 4,5 t zulässigem Gesamtgewicht der Fahrzeugmarke Opel.

Garantielaufzeiten

- 12 Monate bis 120.000 km Gesamtleistung;
- 24 Monate bis 150.000 km Gesamtleistung;
- 36 Monate bis 150.000 km Gesamtleistung;
- 48 Monate bis 150.000 km Gesamtleistung.



**2 JAHRE
OPEL HERSTELLERGARANTIE**

**12 MONATE OPEL
ANSCHLUSS-
GARANTIE**

bis max. 120.000 km Laufleistung

**2 JAHRE
OPEL HERSTELLERGARANTIE**

**24 MONATE
OPEL ANSCHLUSSGARANTIE**

bis max. 150.000 km Laufleistung

**2 JAHRE
OPEL HERSTELLERGARANTIE**

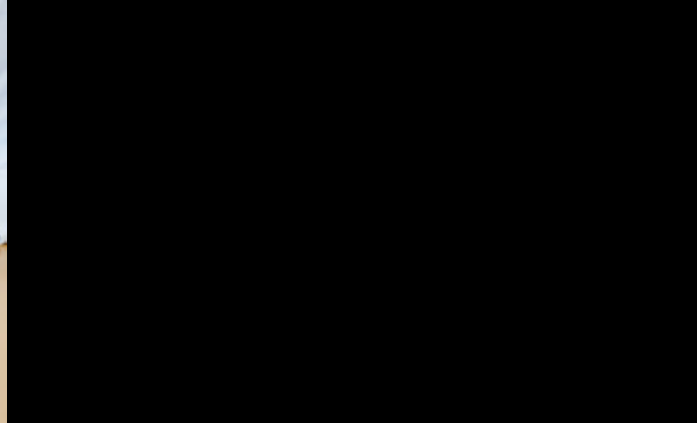
**36 MONATE
OPEL ANSCHLUSSGARANTIE**

bis max. 150.000 km Laufleistung

**2 JAHRE
OPEL HERSTELLERGARANTIE**

**48 MONATE
OPEL ANSCHLUSSGARANTIE**

bis max. 150.000 km Laufleistung



OPEL ANSCHLUSSGARANTIE

Garantieabschluss

Die Opel Anschlussgarantie kann nur innerhalb der ersten 24 Monate ab Erstzulassung abgeschlossen werden. Die Gesamtlauflistung des Fahrzeugs darf bei Abschluss der Garantievereinbarung nicht mehr als 40.000 km ab Erstzulassungsdatum betragen.

Das Abschlussdatum ist auf der Garantievereinbarung als Verkaufsdatum einzutragen.

Die Garantievereinbarungen werden über CGWEBline abgeschlossen. Ein ausgedrucktes Exemplar ist dem Kunden auszuhändigen; ein unterschriebenes Exemplar ist vom Händler aufzubewahren.

Garantiebeginn

Die Garantie beginnt im Anschluss an die zweijährige Opel Herstellergarantie am ersten Tag des dritten Jahres ab Erstzulassung.

Keine Opel Anschlussgarantie kann vergeben werden für Fahrzeuge:

- die älter als 24 Monate ab Erstzulassung sind oder mehr als 40.000 km Gesamtlauflistung aufweisen
- die mindestens zeitweilig als Taxen, Mietwagen, Selbstfahrer-Mietwagen, Fahrschulwagen, Sonderfahrzeuge (z. B. Polizei, Feuerwehr), für Kurier-, Eil- und Paketdienste, für Krankentransporte sowie zur gewerbsmäßigen Personenbeförderung genutzt werden (vgl. Spezialprogramm für Groß- und Gewerbekunden)
- die an gewerbsmäßige Wiederverkäufer veräußert werden
- die auf den Händler zugelassen werden
- die nicht in der EU, Schweiz oder Norwegen zugelassen werden
- mit leistungsgesteigerten Aggregaten (z. B. Irmischer), Sonderkraftfahrzeuge und Sonderserien
- bei denen die vom Hersteller vorgeschriebenen/empfohlenen Wartungs-, Inspektions- oder Pflegearbeiten nicht durchgeführt worden sind.

2. ANNAHMEKRITERIEN

VERLÄNGERUNG DER OPEL ANSCHLUSSGARANTIE

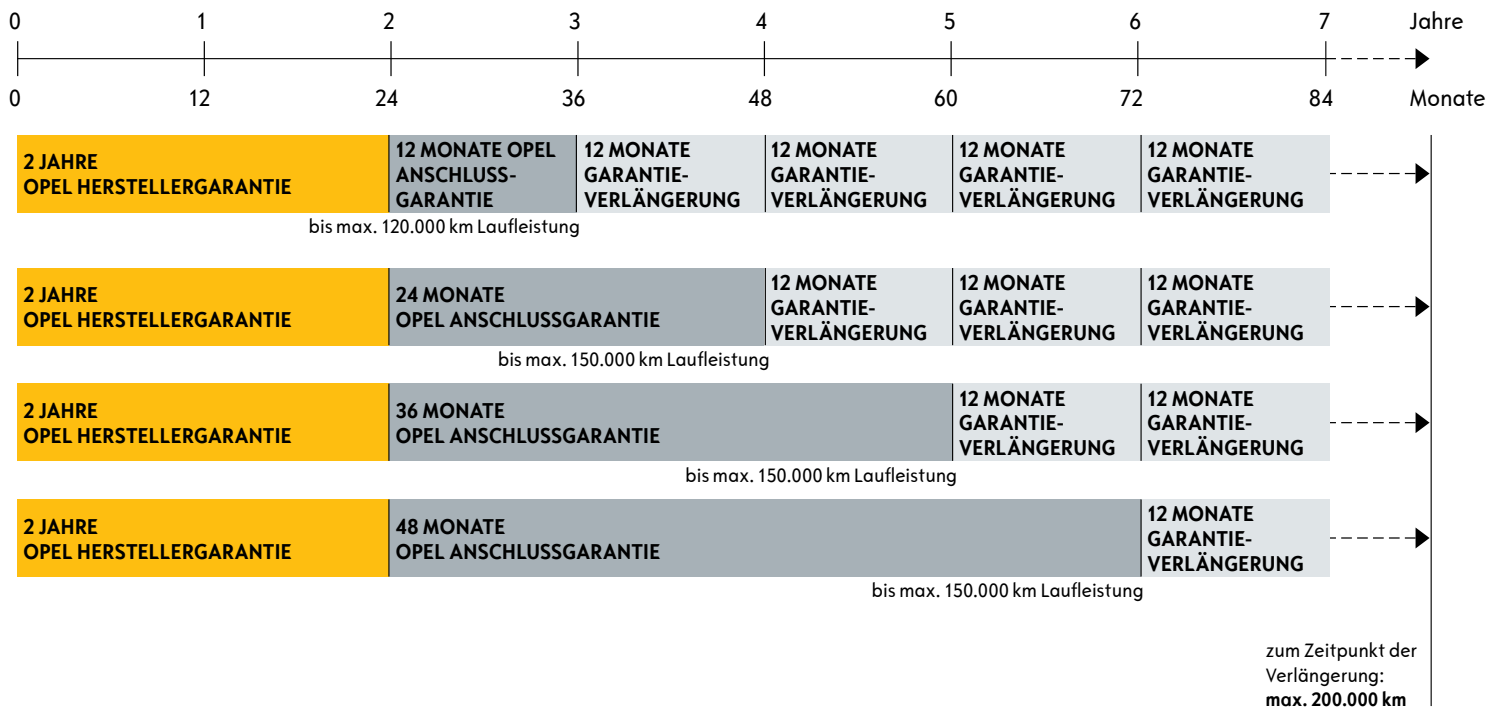
Mit dem attraktiven Garantieverlängerungssystem haben Sie nun die Möglichkeit, von den Vorteilen der Opel Anschlussgarantie auf lange Sicht zu profitieren.

Garantievergabe

Für alle Opel-Fahrzeuge mit einer bestehenden Opel Anschlussgarantie.

Laufzeit

- 12 Monate Laufzeit der Verlängerung für alle Opel-Fahrzeuge, die zum Zeitpunkt der Verlängerung nicht mehr als 200.000 km Gesamtleistung aufweisen.





VERLÄNGERUNG DER OPEL ANSCHLUSSGARANTIE

Abschluss der Garantieverlängerung

Die Garantieverlängerung kann nur während der Laufzeit der Ursprungsgarantie erfolgen.

Die Garantieverlängerungen werden über CGWEBline abgeschlossen. Ein ausgedrucktes Exemplar ist dem Kunden auszuhändigen; ein unterschriebenes Exemplar ist vom Händler aufzubewahren.

Beginn der Garantieverlängerung

Die Verlängerung beginnt mit Ablauf der Ursprungsgarantie.

Keine Verlängerung der Opel Anschlussgarantie kann vergeben werden für Fahrzeuge:

- die mehr als 200.000 km Gesamtleistung aufweisen
- die mindestens zeitweilig als Taxen, Mietwagen, Selbstfahrer-Mietwagen, Fahrschulwagen, Sonderfahrzeuge (z. B. Polizei, Feuerwehr), für Kurier-, Eil- und Paketdienste, für Krankentransporte sowie zur gewerbsmäßigen Personenbeförderung genutzt werden
- die an gewerbsmäßige Wiederverkäufer veräußert werden
- die auf den Händler zugelassen werden
- die nicht in der EU, Schweiz oder Norwegen zugelassen werden
- mit leistungsgesteigerten Aggregaten (z. B. Irmischer), Sonderkraftfahrzeuge und Sonderserien
- bei denen die vom Hersteller vorgeschriebenen/empfohlenen Wartungs-, Inspektions- oder Pflegearbeiten nicht durchgeführt worden sind.

3. GARANTIEUMFANG



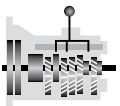
Die Opel Anschlussgarantie bietet eine marktgerechte Absicherung des Kunden vor unerwarteten Reparaturkosten, vor allem der wichtigsten und kostenintensiven Bauteile.

MOTOR



Dichtringgehäuse; mit dem Ölkreislauf in Verbindung stehende Innenteile; Motor-Ölkühler; Motorblock; Nockenwellengehäuse; Öldruckschalter; Ölfiltergehäuse; Ölstandgeber; Ölwanne; Schwungrad/Antriebschwungrad mit Zahnkranz; Spannrolle für Steuerriemen; Steuergehäuse; Steuerriemen; Umlenkrolle für Steuerriemen; Ventilschaft-Dichtung; Zylinderkopf; Zylinderkopfdichtung.

SCHALT-/AUTOMATIKGETRIEBE



Antriebschwungrad; Drehmomentwandler; Getriebe-Ölkühler; Getriebegehäuse; Innenteile des Schalt- und Automatikgetriebes; Kupplungs-Geberzylinder; Kupplungs-Nehmerzylinder; Kupplungs-aktuator; Schaltaktuator; Steuergerät des Automatikgetriebes; Steuergerät des automatisierten Schaltgetriebes.

ACHS-/VERTEILERGETRIEBE



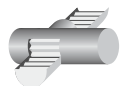
Flansch; Getriebegehäuse; Innenteile des Achs- und Verteilergetriebes.

KRAFTÜBERTRAGUNG



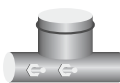
Antriebswelle; Antriebswellen-Gelenk; Drehzahlfühler (ASR); Druckspeicher (ASR); Hydraulikeinheit (ASR); Kardanwelle; Ladepumpe (ASR); Mittellager (Kardanwelle); Steuergerät (ASR).

LENKUNG



Elektrischer Lenkhilfemotor; elektronische Bauteile der Lenkung; Hydraulikpumpe (Lenkung); Lenkgetriebe mit allen Innenteilen.

BREMSANLAGE



ABS-Drehzahlsensor; ABS-Hydraulikeinheit; ABS-Steuergerät; Bremskraftbegrenzer; Bremskraftregler; Bremskraftverstärker; Hauptbremszylinder; Hydropneumatik-Druckregler; Hydropneumatik-Druckspeicher; Radbremszylinder der Trommelbremse; Vakuum-Pumpe.

KRAFTSTOFFANLAGE



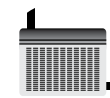
Einspritzpumpe; elektronische Bauteile des Motormanagements; Hochdruckpumpe; Kraftstoffpumpe; Turbolader; Vorförderpumpe.

ELEKTRISCHE ANLAGE



Bordcomputer; elektrische Leitungen der elektronischen Einspritzanlage; elektronische Bauteile der Zündanlage; Generator; Generator-Regler; Heiz- und Frischluftgebläsemotor; Kombiinstrument; Signalarbeit; Starter; Startgenerator; Steuergeräte (ohne Navigation, Beleuchtung, Fahrwerk, Multimedia, Radar); Vorglührelais/-steuergerät; Wischermotor; Zündkabel.

KÜHLSYSTEM



Heizungswärmetauscher; Kühlgebläsemotor; Kühlmodul; Lüfterkupplung; Thermoventil; Thermostat; Wasserpumpe (Motor); Wasserpumpe; Zusatzwasserpumpe.

ABGASANLAGE



Elektronische Bauteile der Abgasreinigungsanlage.

SICHERHEITSSYSTEME



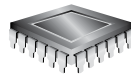
Airbag-Steuergerät; Crash-Sensor; elektrische Steckverbindungen; Gurtstraffer-Steuergerät; Kabelsätze; Lenkradkontaktteil; Sitzbelegungssensor.

KLIMAAANLAGE



Klima-Kompressor; Klima-Kondensator; Klima-Lüfter; Klima-Steuergerät; Klima-Verdampfer; Klimaautomatik-Bedienteil.

KOMFORTELEKTRIK



Fensterheber-Motor; Fensterheber-Schalter; Fensterheber-Steuergerät; Frontscheibenheizungselemente (ausgenommen Bruchschäden); Heckscheibenheizungselemente (ausgenommen Bruchschäden); Schiebedach-Motor; Schiebedach-Schalter; Schiebedach-Steuergerät; Tür-/Heckklappenschloss; Zentralverriegelungs-Motor; Zentralverriegelungs-Schalter; Zentralverriegelungs-Steuergerät.

4. KOSTENERSTATTUNG



Erstattung Lohnkosten

Dem Garantienehmer werden garantiebedingte Lohnkosten nach den Arbeitszeitrichtwerten des Herstellers voll erstattet.

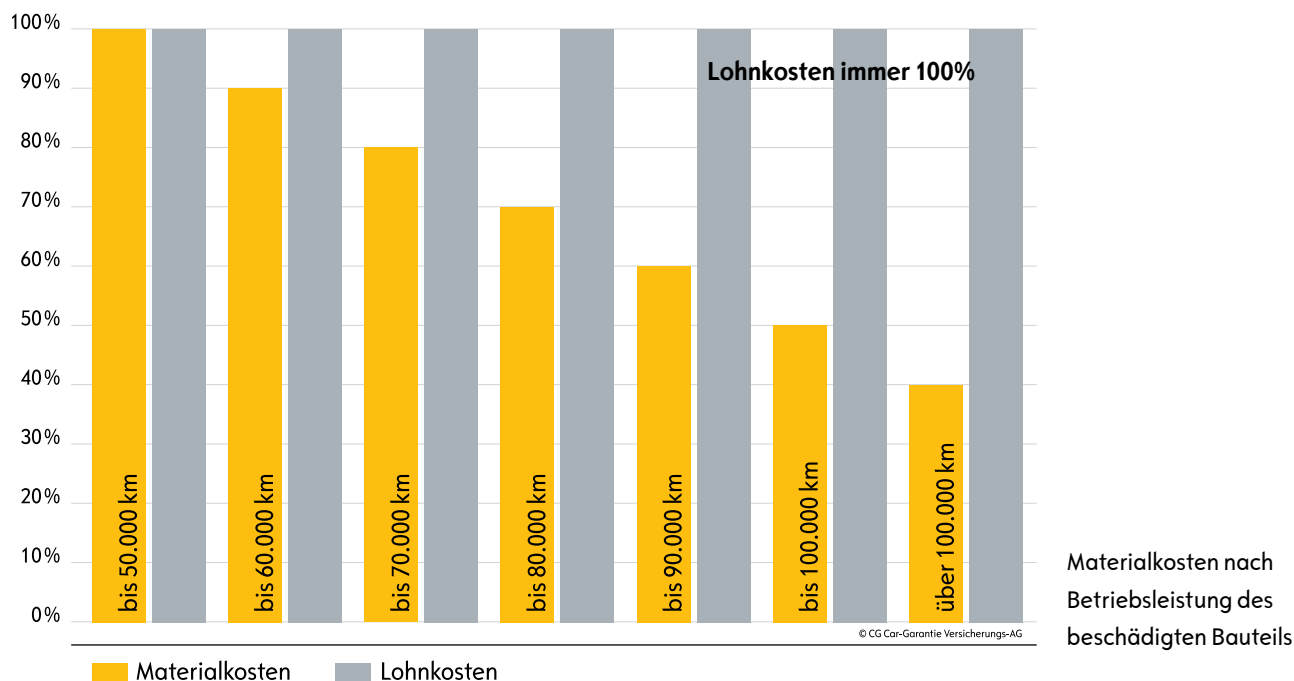
Erstattung Materialkosten

Garantiebedingte Materialkosten werden im Höchstfall nach der unverbindlichen Preisempfehlung des Herstellers, ausgehend von der Betriebsleistung des beschädigten Bauteils bei Schadeneintritt, gemäß unten aufgeführter Materialkostentabelle bezahlt.

Bis zu einer Gesamtlauflistung von 50.000 km gibt es keine Beteiligung des Kunden an den garantiebedingten Materialkosten.

Materialkostentabelle

Wertausgleich „Neu für Alt“!



Die Regulierung der garantispflichtigen Lohn- und Materialkosten erfolgt maximal bis zum Zeitwert des Fahrzeugs zum Zeitpunkt des Schadenfalls.

5. KUNDENKONTAKT-PROGRAMM



KUNDENBINDUNG LEICHT GEMACHT

Mit der Opel Anschlussgarantie sowie dem Kundenkontakt-Programm haben Sie die Möglichkeit, Ihre Neuwagenkunden über mehrere Jahre an Ihr Haus zu binden!

Wie wichtig das ist, zeigt der aktuelle DAT-Report: 40 Prozent aller Fahrzeughalter wollen innerhalb von 36 Monaten das nächste Auto kaufen, 8 Prozent aller Gebrauchtwagenfahrer möchten auf einen Neuwagen umsteigen. Im Neuwagenbereich vergleichen 77 Prozent der potentiellen Käufer unter mehreren Händlern und 51 Prozent erwägen einen Fabrikatswechsel. Halten Sie deshalb Kontakt zu Ihren Kunden.

Mit dem Kundenkontakt-Programm geben wir Ihnen ein starkes Angebot für Ihre Kunden an die Hand und stärken Sie im Wettbewerb. Dabei führt CarGarantie nahezu die gesamte Abwicklung für Sie durch, so dass Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

So funktioniert's

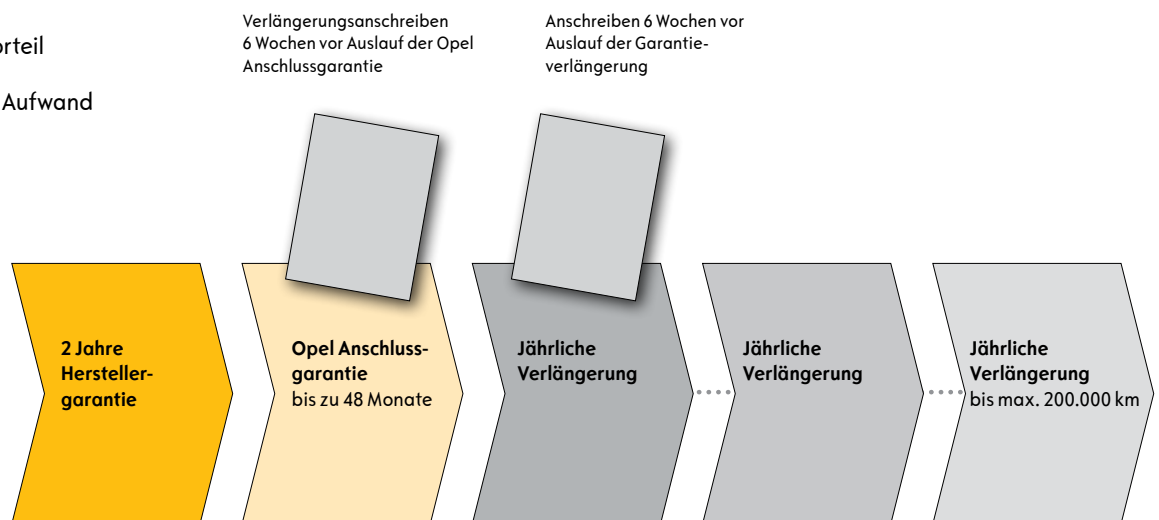
Mit Vertragsabschluss erhält jeder Kunde seine Garantie-Unterlagen mit allen relevanten Vertrags- und Fahrzeugdaten sowie allen wichtigen Ansprechpartnern, wenn Ihr Kunde die Leistungen der Opel Anschlussgarantie in Anspruch nehmen möchte.

Im vorletzten Monat der jeweils laufenden Opel Anschlussgarantie werden Ihre Kunden angeschrieben und bekommen die Garantieverlängerung um ein weiteres Jahr angeboten. CarGarantie überwacht permanent die Laufzeiten aller abgeschlossenen Garantieverträge und überprüft die Möglichkeit der Garantieverlängerung. Die Opel Anschlussgarantie kann so bis zur maximalen Laufleistung von 200.000 km immer wieder verlängert werden!

Sie selbst erhalten monatlich ein Protokoll mit den Adressen aller angeschriebenen Kunden und können so jeden Kunden gezielt vor Ablauf seiner Opel Anschlussgarantie noch einmal telefonisch kontaktieren und auf das Verlängerungsangebot ansprechen. Jeder Verlängerungsvertrag bedeutet zusätzlichen Werkstattumsatz für die erforderlichen Inspektions- und Wartungsarbeiten und verstärkt Ihre Kundenbindung.

Ihre Vorteile

- Stärkung der Kundenbindung
- Höhere Identifikation mit Ihrem Autohaus
- Förderung des After-Sales-Geschäfts
- Eindeutiger Wettbewerbsvorteil
- Großer Nutzensgewinn ohne Aufwand



6. ANSPRECHPARTNER



WICHTIGE KONTAKTDATEN

Informationen zur Opel Anschlussgarantie erteilt:

CarGarantie ServiceCenter

Servicehotline: 0761 4548-260

Telefax: 0761 4548-248

E-Mail: servicecenter@cargarantie.com

Garantiebearbeitung

Schadenhotline: 0761 4548-160

Telefax: 0761 4548-185

Montag bis Freitag von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr

Samstag von 8.00 bis 12.00 Uhr

Zu den übrigen Zeiten sowie an Feiertagen erreichen Sie CarGarantie über die Servicrufnummer 0761 4548-199.

Sie haben damit die Möglichkeit, rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr Garantieschäden zu melden.

SIE HABEN NOCH FRAGEN?

CG Car-Garantie Versicherungs-AG

79071 Freiburg im Breisgau

E-Mail: info@cargarantie.de • www.cargarantie.com

Adam Opel AG, Service Marketing.

April 2015. Nur für den internen Gebrauch.